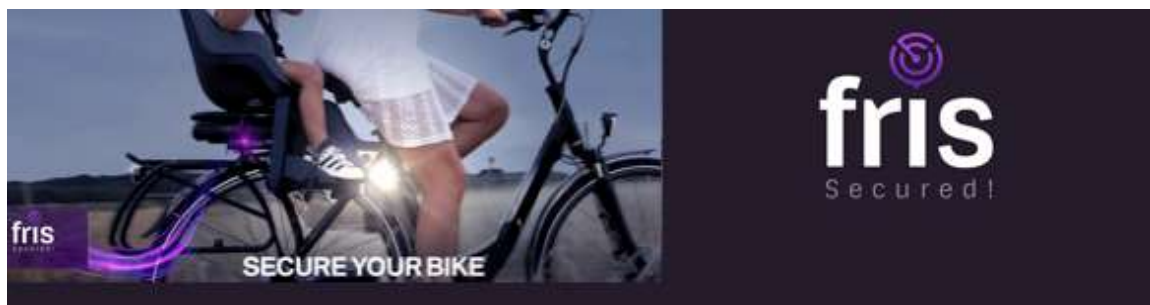


Find Recover & Insurance Service (FRIS)

Zender en Opsporing Tweewielers



FRIS NEDERLAND B.V.



FIND RECOVER & INSURANCE SERVICE (FRIS)

Zender en Opsporing Tweewielers

Inhoud

UW ZENDER EN UW OPSPORING	2
UW ZENDER	2
UW OPSPORINGSABONNEMENT	2
BASIS UITGANGSPUNT	2
OPSPORINGSPAKKET	2
UW ZENDER ACTIVATIE	2
APP ANDROID/IOS	2
INSTELLINGEN APP	3
ABONNEMENTSVORM	4
GEBRUIK VAN DE APP	5
BEWEGINGSMELDER IN DE ZENDER VIA APP	6
POSITIE EN ALARMMELDINGEN	6
OPSPORING.....	7
VERMISSINGSMELDING DOOR DE EIGENAAR	7
OPSPORINGSTIJDVAK.....	7
MELDKAMER RAPPORTAGE	7
EIGENDOM TERUGGEVONDEN PROCEDURE.....	7
EIGENDOM NIET TERUGGEVONDEN NA 48 UUR	7
EIGENDOM AFGELEVERD NA TERUGVINDEN.....	7
EIGENDOM TERUGGEVONDEN MAAR NIET BESCHIKBAAR	7
RAPPORTEN	8
CONTACTGEGEVENS FRIS NEDERLAND B.V.	8

Uw zender en uw opsporing

Uw zender

Het doel van deze zender en opsporingsdienst is om uw tweewieler te beschermen tegen diefstal en indien er toch sprake is van een diefstal er een betere kans op het terugvinden van uw eigendom wordt geboden.

Uw opsporingsabonnement

De gemonteerde zender is een track en trace zender die werkzaam is op basis van een LoRa netwerk van KPN en voorzien is van een batterij die ruim 3 jaar mee zal gaan. Naast deze zender is er een App genaamd Zeker!. Deze App is de App waar u de zender in ziet, de meldingen en de locatie van uw eigendom. Binnen deze App kunt u ook simpel met 1 knop uw eigendom als vermist melden bij ons.

Basis uitgangspunt

De basis van het opsporingspakket is het actief opsporen van vermist gemelde eigendommen die voorzien zijn van een track en trace oplossing middels een LoRa zender (device).

Opsporingspakket

Het opsporingspakket bestaat standaard uit de volgende onderdelen:

- Een LoRa zender inclusief batterij
- Een gebruikers App
- Montage van de zender en Installatie van de App
- Datagebruik
- Meldkameraansluiting
- Opsporingsteam na melding van vermissing

Uw zender activatie

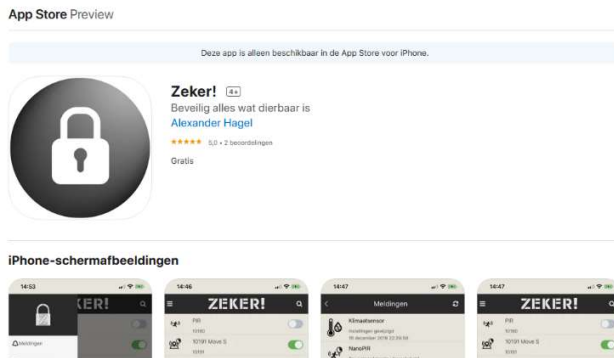
Om de zender te activeren maakt u gebruik van de App Zeker!. Open de App en volg de stappen om uw gegevens in te vullen en uw abonnementsvorm te kiezen.

App Android/IOS

Download de App vanuit de Play store als uw een Android toestel heeft. Ga naar de Appstore en zoek de app op de naam **Zeker!**



Indien u een IOS-toestel heeft gaat u naar de store van Apple.

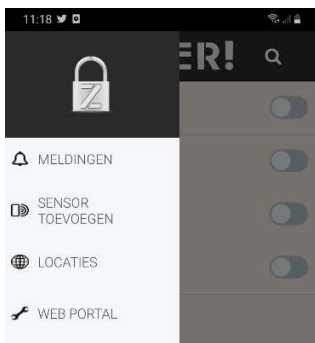


Instellingen App

Na het downloaden gaat u naar het menu (linksboven in de App)



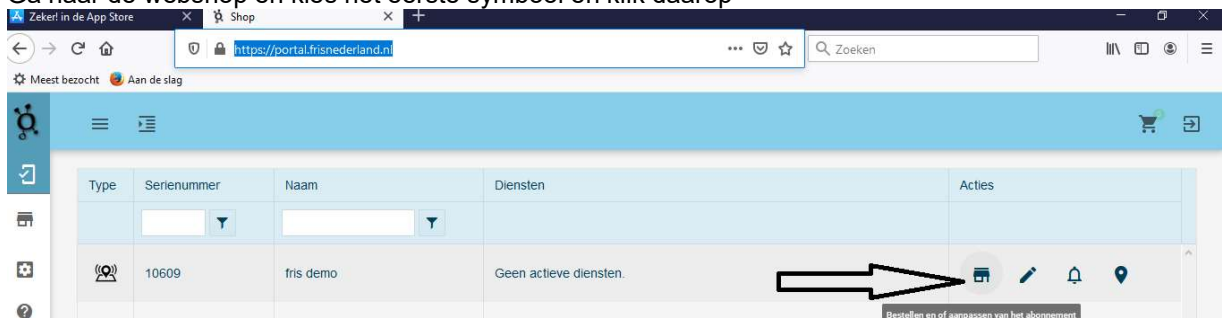
Kies de knop sensor toevoegen en scan met de camera van uw telefoon de QR-code die u heeft ontvangen. Uw zender wordt nu toegevoegd aan uw App. Ga vervolgens weer via het menu (links boven) naar de knop "web portal" en ga naar de website: <https://portal.frisnederland.nl/> en richt uw camera van uw telefoon op de QR-code



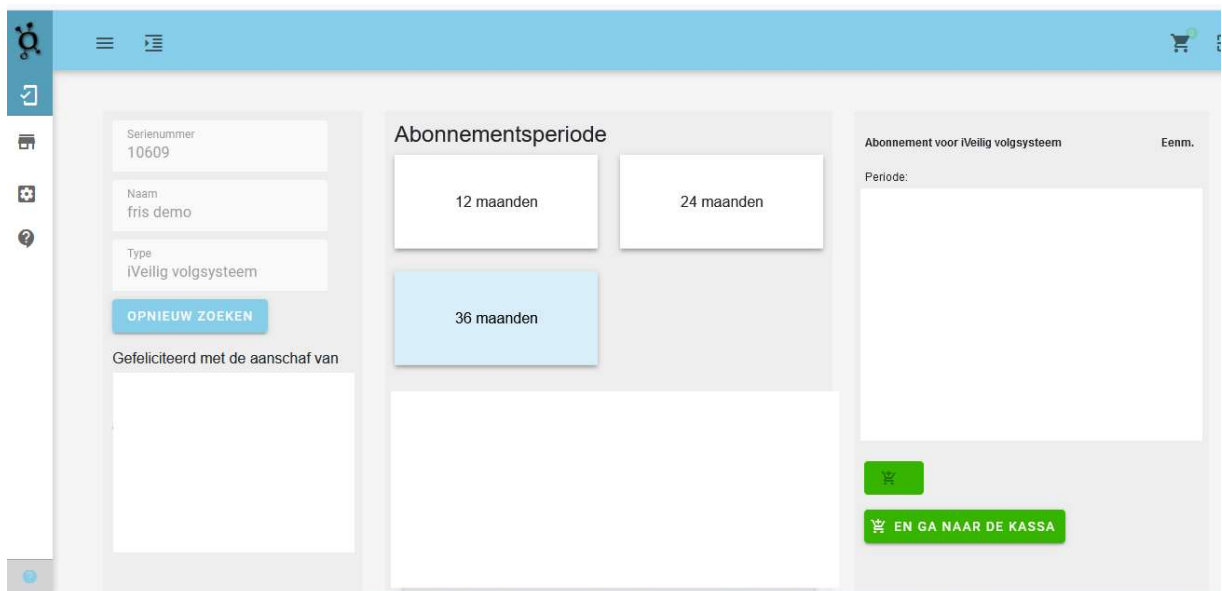
U komt nu in uw eigen IOT-omgeving waar uw zender zichtbaar wordt.

Abonnementvorm

Ga naar de webshop en kies het eerste symbool en klik daarop

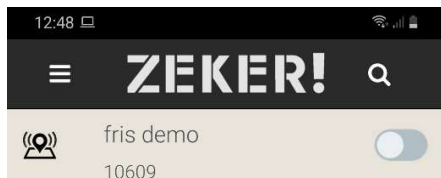


Kies de door u gewenste periode en vul de gevraagde gegevens in, rechts zal uw abonnement en de prijs verschijnen. Ga naar de kassa en reken af via Ideal en uw zender zal na 24 uur gebruiksklaar zijn.

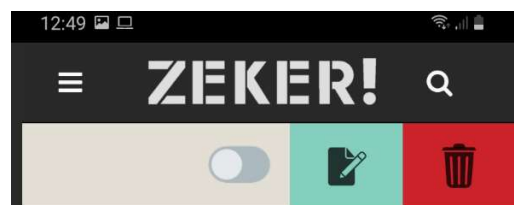


Gebruik van de App

De App geeft de gebruiker de functie om zijn eigendom als vermist te melden via de toets/knop "meld vermissing". Als men deze gebruikt, zal er na het indrukken van deze functie een bevestiging worden getoond met de vraag of u daadwerkelijk een vermissing wilt melden. Na bevestiging zal de App uw eigendom direct aanmelden bij de meldkamer van FRIS Nederland B.V. en wordt de opsporing van uw eigendom door FRIS Nederland B.V. gestart.



Veeg met uw vinger over de zendernaam (zoals in dit voorbeeld fris demo) van rechts naar links, dan verschijnt het menu;



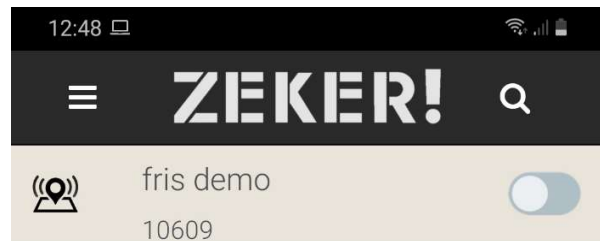
Klik nu op het notitieblokje met de pen afbeelding en u komt in het volgende menu en onderaan ziet u de tab "opsporing" klik daarop en het volgende menu verschijnt met de vermissing knop



Met de oranje knop kunt u uw eigendom als vermist melden, na de controlevraag zal dan uw eigendom bij de meldkamer van Fris Nederland worden ontvangen en wordt er direct gestart met de opsporing.

Bewegingsmelder in de zender via App

De zender is uitgerust met een bewegingsmelder die via de mobiele telefoon een alarmsignaal laat horen als de eigendom in beweging komt.



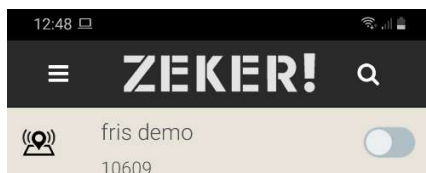
Schuif de knop naar rechts en de knop wordt groen, bij een beweging van uw eigendom zal er een luid alarm klinken op uw telefoon.

Zet u deze schuif in het midden dan zal die oranje kleuren en ontvangt u geen luid signaal maar wel een pushmelding in uw scherm bij een beweging

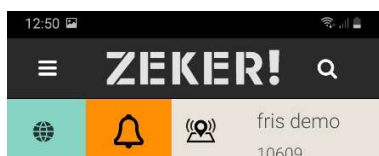
Staat de schuif zoals in het voorbeeld hierboven op geen kleur dan is alles uitgeschakeld en ontvangt u geen alarmmeldingen

Positie en alarmmeldingen

Schuif met uw vinger van rechts naar links over uw "zendernaam" en het menu aan de linkerzijde zal openen



U ziet dan de symbolen



Het symbool met de wereldbol opent na hierop te klikken een maps omgeving en ziet u de positie van uw eigendom.

Als u op de alarmbel klikt zal u alle meldingen zien die uw zender heeft gemaakt.



Opsporing

De opsporing wordt uitgevoerd door FRIS Nederland B.V., de opsporing start bij een vermissingsmelding door de eigenaar van de eigendom via een melding aan de meldkamer van FRIS Nederland B.V. FRIS Nederland B.V. doet de uitvoerende opsporing met diverse teams verdeeld over Nederland en binnen de Nederlandse grenzen.

Vermissingsmelding door de eigenaar

De eigenaar van de eigendom heeft een gebruikers-App die gekoppeld is aan zijn/haar eigendom en bevat de volgende gegevens:

- merk eigendom
- type eigendom
- soort eigendom
- kleur
- framenummer

In deze App is een voorziening opgenomen om de eigendom vanuit deze app direct te kunnen melden als "vermist".

Opsporingstijdvak

Zodra de melding van uw vermiste eigendom is ontvangen en doorgezet is naar het team, zal de opsporing aanvangen. Gedurende een tijdvak van 48 uur zal de opsporing actief zijn.

Meldkamer rapportage

Vanuit de meldkamer worden alle opsporingsacties gecoördineerd en aangestuurd. De meldkamer medewerkers dragen zorg voor de rapportage, inschakelen politie, aansturing opsporingsteams, verwerken van alle rapporten (per incident) en terugkoppeling naar de eigenaar.

Eigendom teruggevonden procedure

Als de vermiste eigendom wordt teruggevonden en door FRIS Nederland B.V. kan worden meegenomen wordt het eigendom teruggebracht naar de eigenaar.

Eigendom niet teruggevonden na 48 uur

Indien een eigendom niet teruggevonden wordt na een termijn van 48 uur (vanaf moment van ontvangst melding) zal de eigenaar een rapportage ontvangen en kan de verzekeringsclaim (indien van toepassing) ingediend worden.

Eigendom afgeleverd na terugvinden

Indien het eigendom is teruggevonden en afgeleverd is op de aangegeven locatie wordt er een afleveringsbewijs opgemaakt die door de eigenaar wordt ondertekend voor ontvangst. Voor het terugbezorgen worden geen kosten berekend.

Eigendom teruggevonden maar niet beschikbaar

Indien een eigendom wordt teruggevonden die niet door FRIS Nederland B.V. kan worden meegenomen, heeft dit doorgaans betrekking op:

- eigendom is door de politie in beslag genomen voor nader onderzoek;
- eigendom is door de gemeente verwijderd en staat op een gemeentelijk AFAC-depot.

Rapporten

De rapporten worden voorzien van foto's van de eigendom en de eventuele bijzondere omstandigheden op locatie. Daarnaast worden alle gegevens vermeld van de melding, de opsporingsactie, eventuele politie inzet, vind locaties, locatie waar de eigendom heen gaat, wel of geen daders etc.

Contactgegevens FRIS Nederland B.V.

FRIS Nederland B.V.
Westervoortsedijk 73 GB
6827 AV Arnhem
www.frisnederland.nl
info@frisnederland.nl
KVK 69782121

